



TecminRetail

**POLITICA DE CALIDAD Y GESTIÓN
AMBIENTAL**

TECMIN –RETAIL, S.L dedicada a mobiliario comercial y PLV ha decidido implantar un Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental basado en las normas ISO 9001 e ISO 14001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes, el desempeño y eficiencia con el medio ambiente.

La Dirección de **TECMIN –RETAIL, S.L** enfoca el Sistema Integrado de Calidad y Gestión Ambiental como una manera de organizar el funcionamiento de la organización partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus productos y servicios, la satisfacción del cliente, gestionar los aspectos ambientales, las emergencias, los riesgos, los requisitos legales y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión de Calidad y Gestión Ambiental de **TECMIN –RETAIL, S.L** se basa en:

- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos, así como los requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos.
- La Calidad se apoya en la Mejora Continua tanto de los procesos productivos y de prestación del servicio, como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad y Gestión Ambiental en el que prevenir los errores sea un aspecto fundamental.
- Cumplir con la legislación y reglamentación medioambiental aplicable, así como con otros requisitos que nuestra empresa suscriba relacionados con sus aspectos medioambientales.
- Promover un uso eficiente de los recursos naturales disponibles.
- Establecer y revisar regularmente objetivos y metas medioambientales acordes con los compromisos asumidos en esta declaración. Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto del equipo directivo como de la plantilla.
- Identificar y controlar los aspectos ambientales de la organización y los riesgos, de tal manera que establecemos un enfoque preventivo.
- Formar y sensibilizar al personal de la organización, respecto al desempeño ambiental, así como proporcionar los recursos necesarios para el buen funcionamiento del sistema ambiental.

La Calidad y la Gestión Ambiental requiere de la participación y colaboración de todos por lo que esta política es difundida a todo el personal de **TECMIN –RETAIL, S.L** para su conocimiento y comprensión.

Dirección
Madrid, 18 de mayo de 2023

TECMIN-RETAIL, S.L.
B-445766888